

I. Národní centrum na podporu imigrantů (CNAI)

1. Plán vzdělávání mediátorů v CNAI

1.1 Vzdělávání zaměřené na poskytování informací veřejnosti a znalosti o CNAI:

- Přijetí a návštěvy v CNAI
- Poradna pro veřejnost

1.2 Představení jednotlivých oddělení CNAI a projektů ACIDI:

- Představení služeb, které nabízí Vysoký komisariát pro imigraci a interkulturní dialog:
 - Plán integrace cizinců
 - Komise zabývající se rovností a bojem proti rasové diskriminaci
 - Oddělení odborné podpory pro imigrantská sdružení
 - Síť lokálních center na podporu integrace imigrantů (CLAII)
- Představení jednotlivých oddělení a služeb CNAI
 - Oddělení zaměřené na poradenství v krizových sociálních situacích
 - Telefonní linka SOS imigrant a překladatelské služby po telefonu
 - Oddělení vzdělávání
 - Oddělení na podporu imigranta jako uživatele
 - Oddělení zdraví
 - Oddělení na podporu zaměstnání, podnikání a odborné kvalifikace

1.3 Vzdělávání/odborná kapacita v oblastech/tématech každodenní práce:

- Cizinecký zákon včetně slučování rodin
- Zákon o nabytí státního občanství
- Rovnost pohlaví
- Interkulturní dialog
- Team building
- Uznávání akademických titulů a kompetencí

2. Profil mediátora v CNAI

- Vysokoškolské vzdělání nebo odpovídající akademická hodnota (která je uznána portugalským státem);
- Člen imigrantské komunity s legálním pobytem v Portugalsku, nebo portugalský občan s osobní nebo odbornou zkušeností s intervencí v kontextu etnicko-kulturní diverzity;
- Vyjadřovací a komunikační schopnosti v jiných jazycích kromě portugalštiny, jmenovitě v jazycích nejčastějších imigrantských komunit žijících v Portugalsku, nebo znalost angličtiny, pokud se jedná o portugalského občana;

- Dobrá znalost jak veřejných politik týkajících se přijetí a integrace imigrantů, tak sítě služeb ACIDI a dalších subjektů na lokální úrovni;
- Zájem a motivace pro práci v oblasti migrace, interkulturality a lidských práv, a ochota účastnit se aktivit týkajících se občanské a sociální intervence a intervence na podporu solidarity;
- Schopnost reflexivně diagnostikovat potíže a zařadit je do širšího rámce, sebepoznání a umění jednat s druhými s ohledem na realitu;
- Dobré vyjadřovací a komunikační schopnosti, flexibilita, zájem o mezilidské vztahy a práci v týmu, schopnost adaptace a mediace v napjatých a konfliktních situacích;
- Schopnost pracovat po celou dobu na místě a ve službách, které ACIDI určí.